

## 1.1. Perspectiva de Partes Interesadas

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	PROCESO	INDICADOR DE ACTIVIDAD	META
El Objetivo Estratégico 1: Dar a conocer a través de dios diferentes medios de contacto las funciones, composición, sus actuaciones como entidad con la facultad de ejercer inspección, control y vigilancia y como Tribunal de Ética y concientizar a las partes interesadas sobre la importancia y obligación de la Matricula Profesional y las implicaciones de ejercer y/o contratar a un profesional sin el Registro Profesional.	Registro y Certificación	Control de Matriculados en Tarifa Convenio (TC)	95%
	Registro y Certificación	Matriculas Profesionales en Tarifa Convenio (TC)	1200
	Registro y Certificación	Matriculas Profesionales en Tarifa Plena (TP)	120
	Registro y Certificación	Permisos Temporales para Extranjeros (TP)	50
	Registro y Certificación	Certificados de Vigencia	600
	Registro y Certificación	Duplicados	70
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio al Mejor Trabajo de grado en IQ 2018	Entregado
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio al Mejor Trabajo de Posgrado en IQ 2018	Entregado
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Entrega de Premio Nacional de IQ 2018	Entregado
	Inspección, Control y Vigilancia	Número de empresas contactadas para el proceso de Inspección, Control y Vigilancia	500
	Inspección, Control y Vigilancia	Número de IQ verificados	línea base 2018
	Inspección, Control y Vigilancia	Nº de casos sin MP	línea base 2018
	Inspección, Control y Vigilancia	Nº de casos sin MP gestionados — <i>MP y otras respuestas</i>	80%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Universidades (por sedes) cubiertas por semestre con desarrollo de Talleres sobre Ejercicio Profesional (10/18)	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Nº de Talleres realizados en las Universidades que tienen el programa de IQ	45
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de estudiantes cubiertos a través de los Talleres de Ética, impartidos a estudiantes de <b>primer semestre, mediados</b> de carrera y <b>últimos</b> semestres.	1.800
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Satisfacción de los participantes a los Talleres	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de webinars ofrecidos por el CPIQ	20
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Cumplimiento en el desarrollo del Número de webinars planeados por el CPIQ (2/mes)	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Participantes en los Webinars ofrecidos por el CPIQ	1200
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Satisfacción de los participantes a los Webinars	90%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de participaciones en eventos gremiales, profesionales y/o científicos relacionados con la IQ	10
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Porcentaje de ejecución 2 Reuniones programadas con los directores, jefes y coordinadores de programa que aborden temas sobre el estudio del currículo.	100%

PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018

	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Porcentaje de Participación de mínimo 16/18 directores, jefes y coordinadores de programa por reunión.	85%
	Desarrollo, Formación y Posicionamiento	Número de apoyos y/o participaciones en eventos gremiales, profesionales y/o científicos relacionados con la IQ	8
	Atención al Ciudadano	Número de PQRS recibidas y tramitadas en los tiempos establecidos	90%

1.2. Perspectiva de Procesos Internos

OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROCESO	ACCIONES A EJECUTAR
	Direccionamiento Estratégico	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mantener la reglamentación interna actualizada de acuerdo con los cambios normativos</li> <li>- Actualización del manual de procesos y procedimientos del CPIQ.</li> </ul>
	Registro y Certificación	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimizar Sistema de información y Bases de datos</li> <li>- Documentación del Procedimiento</li> </ul>
	Inspección, Control y Vigilancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Optimizar Sistema de información y Bases de datos</li> <li>- ICV: Módulo Empresas Pagina WEB</li> </ul>
	Desarrollo, Fomento y Posicionamiento	<p>Con el fin de mejorar el funcionamiento y actualización del sitio web; de tal manera, que sea fácil de navegar, ágil, responsive y continúe respondiendo expedita y funcionalmente los requerimientos de los usuarios; para ello están en ejecución un proyecto que incluye las siguientes mejoras:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Módulo de gestión de empresas ICV</li> <li>- Sistema de seguimiento y control de usuarios matriculados para empresas</li> <li>- Módulo de prórroga de Permisos Temporales</li> <li>- Mejora Sistema de consultas</li> <li>- Módulo de Contratación</li> <li>- Sistema de Búsquedas</li> <li>- Módulo de estadísticas e informes</li> <li>- Módulo opciones de información y reorganizar el menú principal.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propuesta de Rediseño Institucional</li> <li>- Propuesta Planta de Personal – Estudio Técnico de capacidades.</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Actualización del manual de procesos y procedimientos del CPIQ.</li> </ul>
		<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Direccionamiento Estratégico</li> <li>2) Inspección, Control y Vigilancia</li> <li>3) Registro y Certificación</li> <li>4) Desarrollo, Fomento y Posicionamiento</li> </ol>



Consejo Profesional  
de Ingeniería Química de Colombia

<p><b>Objetivo Estratégico 2:</b> Robustecer la capacidad de los procesos del Consejo Profesional de Ingeniería Química- CPIQ-; con el fin de mejorar la prestación de los servicios misionales y cumplir con los requisitos legales que les sean aplicables y los de todas sus partes interesadas.</p>	<p><b>PROCESO: MEDICION, ANALISIS Y MEJORA</b></p> <p><b>PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018</b></p>		<p>Código: SE-MAM-SGT-R-02</p> <p>Versión: 01</p> <p>Fecha: 28/01/2018</p>
	<p>Gestión a Administrativa y de Recursos</p>		<p>5) Atención al Ciudadano</p> <p>6) Gestión Administrativa y de Recursos</p> <p>7) Gestión Contable y Financiera</p> <p>8) Gestión Jurídica y de Contratación Pública</p> <p>9) Medición, Análisis y Mejora</p> <p>- Implementación MIPG</p> <p>1) Dimensión Direccionamiento Estratégico</p> <p>2) Dimensión Talento Humano</p> <p>3) Dimensión Gestión con Valores para Resultados</p> <p>4) Dimensión Evaluación de Resultados</p> <p>5) Dimensión Control Interno</p> <p>6) Dimensión Información y Comunicación</p> <p>7) Dimensión Gestión del Conocimiento</p> <p>- Actualización e implementación del Programa de Gestión Documental</p> <p>- Implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo – SGSSST</p> <p>Plan de Mejoramiento CGR</p>
	<p>Gestión Contable y Financiera</p>		<p>- Implementación NICPS</p> <p>- <b>Reportes Entes de Control: SHIP Contaduría</b></p> <p>1) Información Contable Pública</p> <p>2) CGR-Presupuestal (Ejecución Presupuestal)</p> <p>3) CGR-Personal y Costos</p> <p>4) Estado de Situación Financiera Apertura - Convergencia</p> <p>5) Control Interno Contable y Evaluación Control Interno Contable</p> <p>6) Boletín Deudores Morosos</p>
<p>Gestión Jurídica y de Contratación Pública - Dar cumplimiento a los mandatos legales que regulan al Consejo.</p>		<p>.- Implementación de Compras a través de SECOP:</p> <p>.- <b>Seguimiento a la Modalidad de Contratación:</b></p> <p>Contratación Directa</p> <p>1) Prestación de Servicios Profesionales y de apoyo a la gestión</p> <p>2) Convenios / Contratos Interadministrativos</p> <p>3) No existe pluralidad de oferentes en el mercado</p> <p>Licitación Pública</p> <p>Mínima Cuantía</p> <p>.- <b>Reportes Entes de Control SIRECI -CGR</b></p> <p>1) Informe Trimestral Contractual</p> <p>2) Informe Plan de Mejoramiento</p> <p>3) Informe Anual Consolidado</p>	

### 1.3. Perspectiva Financiera

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	PROCESO	INDICADOR
----------------------	---------	-----------

PLAN DE ACCION VIGENCIA 2018

**Objetivo Estratégico 3:** Garantizar una estructura financiera saludable, que le permita al CPIQ contar con los recursos suficientes para el cumplimiento de sus funciones misionales.

Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Matriculas Profesionales en Tarifa Convenio (TC)
Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Matriculas Profesionales en Tarifa Plena (TP)
Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Permisos Temporales para Extranjeros (TP)
Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Certificados de Vigencia
Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Duplicados
Contable y Financiero	Control Presupuesto Ingreso por Actualización Profesional
Contable y Financiero	Control Presupuesto Otros Ingresos
Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de Ingresos propios generados
Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de gastos de funcionamiento
Contable y Financiero	Cumplimiento del presupuesto de gastos misionales
Contable y Financiero	Relación de Gastos vs Ingresos

#### 1.4. Perspectiva de Aprendizaje y crecimiento

OBJETIVO ESTRÁTÉGICO	INDICADOR	META
Consolidación de una planta de personal	Porcentaje de elaboración de una propuesta de un organigrama con su respectivo manual de funciones para el CPIQ	100%
Mejora de capacidades en el equipo de trabajo para el cumplimiento de sus funciones.	Número de capacitaciones por persona en temas misionales para los integrantes y trabajadores del CPIQ	12
Eficacia de las Capacitaciones	Porcentaje de comprensión de los temas de capacitación.	100%